

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で販売いたしました、「セシル オーガニックバージンココナッツオイル」の一部にカビの発生が確認されました。これまでに、本商品による健康被害等の報告はございませんが、安全性を考慮して、下記商品を自主回収させていただきます。お手数ですが、下記返送先まで送料着払いにて返送下さいますようお願い申し上げます。商品が弊社に到着後、現金書留にて商品代金を返金させていただきます。

今回の件を重く受け止め、今後このような事態が再発することのないよう、より一層の品質管理に注力して参る所存です。

このたびはお客様に、大変なご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

平成28年4月28日
亜細亜食品株式会社

記

1. 回収対象商品

- ① セシルオーガニックバージンココナッツオイル 460 g
JAN 4792059326045



- ② セシルオーガニックバージンココナッツオイル 190 g
JAN 4792059330004



2. 商品の返送先

亜細亜食品株式会社(ココナッツオイル係) 宛て 〒174-0071
東京都板橋区常盤台1-59-3

*ご返送の際は、別紙(ココナッツオイル返品のご案内)にご記入頂くか、またはお名前、ご住所、お電話番号、ご購入店舗、返品個数をお書き添えのうえ、お送り下さい。

お問い合わせ窓口

TEL : 03-3960-8111 受付時間 : 午前10時より午後6時まで(土日・祝日を除く)

*本件について、ご連絡を頂きましたお客様の個人情報には、本件以外の目的には一切使用いたしません。

以上